# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

## CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE PIRABAS

#### Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de São João de Pirabas, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### Mesa Diretora (Biênio 2023-2024)

PRESIDENTE: ANTONIO OLIVEIRA COSTA (MDB)

**VICE-PRESIDENTE**: WELINGNTON DA SILVA CUNHA (REPUBLICANO)

1º SECRETÁRIO: ROBSON DE PAULA COSTA (PSOL)

**2º SECRETÁRIO**: ELIELSON GUIMARÃES SAKURADA (PDT)

### <u>Vereadores (2021-2024) – 9<sup>a</sup> Legislatura</u>

FRANCIELSON MARTINS BORGES – MDB	francielsonjb@gmail.com
ORLANDO GARCIA BRITO – MDB	orlandogarciaadv@gmail.com
ANTONIO OLIVEIRA COSTA – MDB	cmsjpirabas@gmail.com
DENIS FARIAS BARBOSA – PSC	denisdosamu@gmail.com
CELSO ANTONIO NASCIMENTO DAS MERCES – PDT	vereadorcelsojaperica@gmail.com
ELIELSON GUIMARAES SAKURADA – PDT	sakuradakazue@gmail.com
LUIS AUGUSTO DA SILVA ABUD – UNIÃO BRASIL	augusto-1-6@hotmail.com
MARCOS DAMASCENO BORGES – PSB	maborges37@gmail.com
ISAAC LIMA FERREIRA – UNIÃO BRASIL	Isaacpirabas45@gmail.com
ROBSON DE PAULA COSTA – PSOL	robsondpcosta@gmail.com
WELINGTON DA SILVA CUNHA – REPUBLICANO	wellintonsilva10888@gmail.com

## **COMISSÕES PERMANENTES (BIENIO 2023-2024)**

## COMISSÃO PERMANENTE DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO DE

PRESIDENTE: DENIS FARIAS BARBOSA – PSC RELATOR: CELSO ANTÔNIO N. DAS MERCÊS – PDT MEMBRO: ROBSON DE PAULA COSTA – PSOL

#### **COMISSÃO PERMANENTE DE FINANÇAS E ORCAMENTO:**

PRESIDENTE: CELSO ANTÔNIO N. DÁS MERCÊS – PDT

RELATOR: ROBSON DE PAULA COSTA - PSOL

MEMBRO: LUIS AUGUSTO DA SILVA ABUD – UNIÃO BRASIL

#### COMISSÃO PERMANENTE DE SAÚDE E ASSISTENCIA SOCIAL:

PRESIDENTE: ELIELSON GUIMARÃES SAKURADA – PDT RELATOR: MARCOS DAMASCENO BORGES – PSB

MEMBRO: LUÍS AUGUSTO DA SILVA ABUD – UNIÃO BRASIL

#### COMISSÃO PERMANENTE DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA:

PRESIDENTE: MARCOS DAMASCENO BORGES – PSB RELATOR: ELIELSON GUIMARÃES SAKURADA – PDT

MEMBRO: ORLANDO GARCIA BRITO - MDB

## COMISSÃO PERMANENTE DE CULTURA, LAZER, DESPORTO, TURISMO E PATRIMÔNIO PUBLICO:

PRESIDENTE: ROBSON DE PAULA COSTA - PSOL

RELATOR: WELINGTON DA SILVA CUNHA - REPUBLICANOS

MEMBRO: ORLANDO GARCIA BRITO - MDB

# COMISSÃO PERMANENTE DE OBRAS, TERRAS, SERVIÇOS PUBLICOS E VIAÇÃO:

PRESIDENTE: ELIELSON GUIMARÃES SAKURADA – PDT

RELATOR: MARCOS DAMASCENO BORGES – PSB MEMBRO: ISAAC FERREIRA LIMA – UNIÃO BRASIL

#### COMISSÃO PERMANENTE DE SEGURANÇA PUBLICA E DEFESA SOCIAL:

PRESIDENTE: WELINGTON DA S. CUNHA – REPUBLICANOS

RELATOR: DENIS FARIAS BARBOSA – PSC MEMBRO: ORLANDO GARCIA BRITO – MDB

#### COMISSÃO PERMANENTE DE DIREITOS HUMANOS E MEIO AMBIENTE:

PRESIDENTE: LUIS AUGUSTO DA SILVA ABUD – UNIÃO BRASIL

RELATOR: CELSO ANTONIO N. DAS MERCÊS – PDT MEMBRO: FRACIELSON MARTINS BORGES – MDB



COMISSÃO PERMANENTE DE ADMINISTRAÇÃO PUBLICA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE EXTERNO:

PRESIDENTE: ISAAC FERREIRA DE LIMA – UNIÃO BRASIL

RELATOR: MARCOS DAMASCENO BORGES – PSB MEMBRO: FRACIELSON MARTINS BORGES – MDB

#### COMISSÃO PERMANENTE DE ÉTICA E PARLAMENTO:

PRESIDENTE: DENIS FARIAS BARBOSA - PSC

RELATOR: WELINGTON DA S. CUNHA – REPUBLICANOS MEMBRO: ISAAC FERREIRA DE LIMA – UNIÃO BRASIL

#### Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de São João de Pirabas tem 05 (cinco) tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

**Preparatórias** - São aquelas que precedem a instalação dos trabalhos da Câmara em cada legislatura e na reunião legislativa, na forma do artigo 7º do Regimento Interno.

Ordinárias - São as sessões regulares, realizadas às <u>quintas-feiras</u>, tendo duração de duas horas e meia, <u>com início às 19:00 (dezenove) horas</u>, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária, também, no período ordinário. Mediante convocação pelo Prefeito, Presidente ou por requerimento firmado por 2/3 (dois terço) dos Vereadores. Marcada com antecedencia mínima de 48 (quarenta e oito horas), para deliberação acerca das matérias para as quais forem convocadas. São realizadas em dia ou hora diversa da fixada para as sessões ordinárias e com mesma duração prevista (2h e 30 min).

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se as grandes comemorações, homenagens especiais e Instalação de Legislatura (Art. 7, Regimento Interno). São realizadas fora do horario normal das sessões ordinárias. E serão convocadas pelo Presidente ou por deliberação do Plenário, dentro das normas fixadas no Regimento

Interno.

Especiais - As sessões especiais destinam-se para realização da Eleição da Mesa Diretora da Câmara, para dar posse a Prefeito e Vice-Prefeito, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo. São realizadas fora do horario normal das sessões ordinárias. E serão convocadas pelo Presidente ou por deliberação do Plenário com antecedencia mínima de 24 (vinte e quatro) horas, dentro das normas fixadas no Regimento Interno.

#### Serviços ao Usuário

<b>Divisão Legislativa</b> Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para	Até 2 dias
Resposta	
Forma de atendimento e	Eletrônico ou presencial
Acesso	
Local / Horário deatendimento	End.: Tv. Da Gloria S/N – Centro CEP: 68719-000
	Horário de Atendimento:
	Segunda a Quarta-feira: 8h às 13h
	Quinta e Sexta-feira de 8h às 12h
	E-mail: cmsjpirabas@gmail.com Site da Câmara: https://cmsjpirabas.pa.gov.br/portal-da-
	transparencia/

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo		
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.		
Requisitos	Nenhum	
	Cidadão interessado	



# ESTADO DO PARÁ **CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE PIRABAS**PODER LEGISLATIVO

Quem pode acessar?	
Prazo máximo para resposta	<ul> <li>Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;</li> <li>Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.</li> </ul>
Forma de atendimento e	Eletrônico ou presencial
Acesso	
Local / Horário de atendimento	End.: Tv. Da Gloria S/N – CentroCEP: 68719-000
	Horário de Atendimento:
	Segunda a Quarta-feira: 8h às 13h
	Quinta e Sexta-feira de 8h às 12h
	<b>E-mail:</b> cmsjpirabas@gmail.com Site da Câmara: <a href="https://cmsjpirabas.pa.gov.br/portal-da-transparencia/sic/">https://cmsjpirabas.pa.gov.br/portal-da-transparencia/sic/</a>

Ouvidoria		
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.		
Requisitos	Nenhum	
Quem pode acessar?	Cidadão interessado	
Prazo máximo para	30 dias	
Resposta		
Forma de atendimento e	Eletrônico ou presencial	
Acesso		
Local / Horário de atendimento	End.: Tv. Da Gloria S/N – Centro CEP: 68719-000	
Horário de Atendimento:		
	Segunda a Quarta-feira: 8h às 13h	
	Quinta e Sexta-feira de 8h às 12h	
	E-mail: cmsjpirabas@gmail.com Site da Câmara: https://cmsjpirabas.pa.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/	

Fale Conosco Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita!	
Requisitos	Nenhum



Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para	30 dias
Resposta	
Forma de atendimento e	Eletrônico ou presencial
Acesso	
Local / Horário de	End.: Tv. Da Gloria S/N – Centro
atendimento	CEP: 68719-000
	Horário de Atendimento:
	Segunda a Quarta-feira: 8h às 13h
	Quinta e Sexta-feira de 8h às 12h
	E-mail: cmsjpirabas@gmail.com Site da Câmara: https://cmsjpirabas.pa.gov.br/portal-da- transparencia/fale-conosco/